

В связи с принимаемыми органами государственной власти мерами по противодействию распространению коронавирусной инфекции, в том числе в связи с введением на территории отдельных субъектов Российской Федерации режима повышенной готовности и принятием мер, предусмотренных законодательством о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения и защитенаселенияот чрезвычайных ситуаций, Банк России сообщает следующее.

Банк России исходит из того, что обязательства по финансовым сделкам, срок исполнения которых приходится на нерабочие дни, должны исполняться кредиторами (микрофинансовыми организациями, ломбардами, кредитными потребительскими кооперативами, сельскохозяйственными кредитными потребительскими кооперативами, жилищными накопительными кооперативами (далее - микрофинансовые институты)) и должниками в срок, предусмотренный договором, с учетом того, что микрофинансовые институты, действуя добросовестно, будут учитывать фактические возможности должника по исполнению своих обязательств. В частности, микрофинансовым институтам следует принимать во внимание возможность дистанционного исполнения заемщиками своих обязательств, а при отсутствии такой возможности – учитывать режим ограничительных мер, которые применяются в субъекте Российской Федерации и могут повлиять на фактическую возможность клиента посетить офис микрофинансового института для своевременного совершения операций.

Банк России полагает, что если в связи с введением ограничительных мер на территории конкретного субъекта Российской Федерации микрофинансовые институты не могут обеспечить прием платежей от заемщиков (клиентов), то нарушение заемщиком (клиентом) предусмотренного договором срока внесения очередного платежа по указанным причинам не будет рассматриваться микрофинансовым институтом как нарушение обязательства, не будут начисляться штрафные санкции (неустойка, штрафы, пени) и иные платежи, а также не будет реализовываться заложенное имущество.

В части организации работы микрофинансовых институтов, в условиях принимаемых органами государственной власти мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции, Банк России рекомендует:

- минимизировать личное взаимодействие с заемщиками, в том числе при взыскании просроченной задолженности;
 - организовать дистанционное взаимодействие с клиентами по обмену документами, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и телефонной связи по всем вопросам с возможностью последующего (в течение 3 месяцев) предоставления микрофинансовому институту необходимых документов, включая их оригиналы
- ;

- обеспечить оказание финансовых услуг и исполнение заемщиками обязательств, в том числе возврат займов, через цифровые сервисы и удаленные каналы обслуживания;
- своевременно информировать клиентов о режиме работы офисов, изменениях в порядке оказания услуг, порядке исполнения обязательств в работе онлайн-сервисов микрофинансовым институтам, в том числе актуализировать данную информацию на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или предоставлять ее клиентам иным доступным способом;
- минимизировать использование наличных денег и бумажный документооборот при возможности проведения операций в офисах и отделениях микрофинансовых институтов с учетом ограничительных мер, принятых в отдельных субъектах Российской Федерации;
- ломбардам вещи, передаваемые в залог или сдаваемые на хранение, размещать с учетом соблюдения санитарно-эпидемиологических требований;
- ломбардам рассмотреть возможность увеличения срока, в течение которого ломбард не будет осуществлять реализацию заложенной вещи, не менее чем до 3 месяцев со дня, следующего за днем возврата займа, указанного в залоговом билете, уведомив об этом заемщиков;
- коллегиальным органам микрофинансовых институтов заочно проводить заседания и принимать решения с последующим направлением оригиналов документов (протоколов) по месту нахождения указанных органов;
- при принятии решения о предоставлении потребительского займа микрофинансовым организациям, кредитным потребительским кооперативам, сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативам тщательно анализировать доходы и расходы заемщиков и не допускать увеличения их долговой нагрузки до уровня, при котором обслуживание совокупных долговых обязательств становится невозможно в условиях текущей экономической и эпидемиологической ситуации, вызванной распространением коронавирусной инфекции (COVID-19);
- жилищным накопительным кооперативам при возникновении случаев просрочки членом жилищного накопительного кооператива внесения паевых и иных взносов, возникшей в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19), предоставить возможность скорректировать график платежей без применения неустойки за нарушение обязательств по внесению указанных взносов.